



Progetto Un NIDO per AMICO 2019-2023

Documento di Sintesi

Raccolta di Best Practices per la realizzazione di
interventi educativi e sociosanitari integrati di rete finalizzati
alla promozione del benessere e la tutela dei bambini che
frequentano i servizi per l'infanzia

Dipartimento PIPSS



La Rete dei partner UN NIDO PER AMICO

Terres des Hommes Onlus, Ass. Alice
Equipe Nidoinsieme; Università Bicocca

Comune di Magenta –
Servizi Educativi Unità
D'Offerta: 2 pubblici, 2 privati, 2
sezioni primavera
Posti: 179

ASST Ovest Milano

ASST
Rhodense

Comune di Milano – Servizi
Educativi Unità D'Offerta: 104 nidi
pubblici
Posti: 9839

ASST Fatebenefratelli Sacco
ASST Grande Ospedale Niguarda
ASST Santi Paolo e Carlo
IRCS Policlinico

ASST Nord Milano - Direzione
Socio Sanitaria

Servizi Educativi Comune di Cinisello
Balsamo Unità D'Offerta: 2 pubblici,
1 privato
2 Consultori Familiari accreditati

IN TOTALE

Numero UDO: 119

Numero posti: 10.223

Futura – Servizi Educativi Comune di Pioltello
Unità D'Offerta: 3 nidi pubblici, 2 centri prima infanzia, 1
servizio insieme ai genitori
Posti: 205

Piano di Zona Distretto Sociale Est Milano

ASST Melegnano Martesana



ATS Milano
Città Metropolitana



I progetti

- **NIDO.NET: il benessere dei bambini in Rete.** Realizzazione di un sito dedicato all'informazione e alla formazione degli educatori e degli operatori e rivolto ai genitori dei bambini 0-3 anni delle scuole per l'infanzia. Partner: Terres des Hommes
- **INSIEME ALLE FAMIGLIE:** definizione di buone prassi di intervento nel lavoro a sostegno della genitorialità e definizione di un protocollo di raccordo tra i Servizi Prima Infanzia e il Servizio Tutela Minori.
Partner Azienda Speciale Servizi alla Persona e alla Famiglia Futura
- **ANTENNE AL NIDO: PER UNA RETE ATTENTA AI BAMBINI:** sviluppare esperienze di formazione rivolte a gruppi di operatori dei nidi e ai genitori, allo scopo di fornire strumenti per l'individuazione precoce di situazioni di disagio e per favorire l'intervento precoce.
Partner: Comune di Magenta

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano
Città Metropolitana



I progetti

- CARE SHARING. LA CURA COME PRATICA CONDIVISA: BAMBINI, GENITORI ED EDUCATORI – per sostenere in chi educa uno sguardo capace di cogliere i segnali di disagio non solo del bambino, ma anche dell’adulto che se ne prende cura.
Partner: Comune di Milano
- CARE SHARING. LA CURA COME PRATICA CONDIVISA: BAMBINI, GENITORI ED EDUCATORI. Per la definizione di uno strumento di monitoraggio e valutazione delle buone prassi di promozione del benessere in strutture educative per bambini 0-3 anni.
Partner: UOC Coordinamento Consultori ASST Fatebenefratelli Sacco
- IL NIDO DONA. Interventi di supervisione a gruppi educativi allo scopo di riattivare la funzione riflessiva nell’equipe delle educatrici, secondo specifici obiettivi, strumenti e metodologia.
Partner ASST Nord Milano.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Tra gli elementi chiave del progetto quadro UN NIDO PER AMICO sono state realizzate ricerche-azione per l'individuazione di **best practices** rivolte al benessere di ciascuno dei diversi componenti della comunità servizi infanzia che hanno riguardato le seguenti **aree di intervento**:

- Iniziative di informazione e sensibilizzazione
- Il sostegno alle funzioni educative e al benessere emozionale dell'educatore
- Il sostegno alle famiglie e il rinforzo delle capacità genitoriali
- La formazione/supervisione per l'osservazione per l'individuazione precoce e preventiva dei segnali di disagio/malessere nei bambini, nei genitori e negli educatori

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Sintesi dei documenti buone prassi

A partire dalla lettura dalle documentazioni/buone prassi presentate dai partner di progetto a fronte delle sperimentazioni svolte, sono state individuate specifiche azioni che rappresentano buone prassi operative nelle diverse aree di promozione, prevenzione e tutela della salute.

Le buone prassi sperimentate si possono raggruppare in quattro insiemi principali:

- Promozione del benessere;
- Prevenzione /"pre-tutela"
- Tutela
- Emergenza/ eventi traumatici

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

AREA DELLA PROMOZIONE DEL BENESSERE

Azioni che rappresentano un **set di prassi operative** volte ad incrementare la funzionalità ordinaria dei servizi educativi :

- Attività di **informazione, formazione/ sensibilizzazione sul tema del benessere, della prevenzione e della tutela dei bambini** rivolti a di educatori e genitori (grandi e piccoli maltrattamenti, i rischi stress lavoro-correlato per le professioni educative, supporto alla genitorialità), anche attraverso strumenti innovativi (sito web NIDOINSIEME.)
- Definizione e applicazione di metodologie per l' **osservazione**, sia di momenti di vita del servizio (attività, pasti, sonno, relazioni con i genitori, inserimento dei bambini e dinamiche relazionali) sia per il monitoraggio dell'andamento dell'attività educativa e relazionale e la messa a fuoco riflessiva degli interventi educativi e di promozione del benessere.
- **equipe periodiche** delle educatrici di ogni servizio con il coordinatore educativo
- incontri periodici con un supervisore esterno per la **supervisione psicoeducativa** rivolta ai coordinatori e al gruppo degli educatori con il coordinatore.
- **Colloqui /gruppi con le famiglie** per il supporto alla genitorialità
- Attivazione di **sportelli di ascolto/supporto psicoeducativo individuale rivolto alle figure educative** dei servizi per la prima infanzia e **individuale/coppia rivolto ai genitori**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

AREA DELLA PREVENZIONE (PRETUTELA)

Azioni che rappresentano un set di prassi operative volte ad incrementare la funzionalità dei servizi educativi nei casi di rilevazione di indicatori di malessere o disfunzionalità relazionale

- Attivazione di un **equipe interistituzionale e multiprofessionale** (esperti di tutela, psicologia infantile e con conoscenze pedagogiche specifiche) integrato con i Servizi della Rete (ASST CF, Terzo settore qualificato) territoriale
- **Formazione/consulenza** che affianchi i coordinatori e le equipe delle Udo nei casi problematici **per distinguere tra segnali aspecifici e segnali specifici di malessere/maltrattamento**
- realizzazione di **percorsi di collaborazione e consulenza psico-socio-pedagogica** rivolti in particolare agli operatori degli asili nido e dei servizi della rete territoriale che per primi intercettano i **segnali connessi ai fattori di rischio**.
- ❖ *l'equipe può supportare gli educatori di riferimento nell'attivazione degli interventi ritenuti necessari, come :*
 - *raccolta di ulteriori elementi sulla situazione bambino/la famiglia interessata;*
 - *attivazione dell'Ufficio Tutela da parte del coordinatore;*
 - *la pianificazione di momenti di osservazione di fasi critiche della vita nel nido per monitorare il clima di lavoro e il clima educativo generale;*
 - *eventuali colloqui del coordinatore con le famiglie interessate all'osservazione per raccogliere la percezione del benessere dei propri bambini o eventuali segnali di tensione e malessere;*

AREA DELLA TUTELA

azioni rappresentano un **set di prassi operative** volte ad incrementare la funzionalità dei servizi educativi qualora **l'equipe**, raccolte tutte le informazioni, individui una **situazione di pregiudizio** affiancherà gli educatori nelle **diverse fasi degli interventi**:

- Nel caso di attivazione di una **segnalazione** agli organi competenti, la vita educativa al nido in questa fase dovrà procedere regolarmente, per consentire agli organi competenti di svolgere le indagini e verificare la sussistenza delle situazioni di maltrattamento **supportando il coordinatore e l'equipe educativa interessata**.
- Nel caso di **messa in protezione** del minore Equipe interistituzionale e multiprofessionale **affianca le operatrici della sezione interessata nella sezione/Udo coinvolta nella gestione delle comunicazioni e relazioni all'interno del nido**
- Nel caso di **accertamento di maltrattamento**, specialmente nella fase successiva alle indagini, qualora fosse confermata una situazione di maltrattamento Equipe interistituzionale e multiprofessionale I diversi professionisti dovranno progettare un **Piano di azioni comprendenti una pluralità di azioni multilivello che si rivolgano a tutte le parti coinvolte dalla situazione critica**:
 - i bambini del gruppo classe in cui si è verificata la situazione di maltrattamento
 - le famiglie dei bambini del gruppo classe in cui si è verificata la situazione di maltrattamento
 - le famiglie dei bambini che frequentano il medesimo servizio educativo e che non sono stati coinvolti direttamente dalla situazione di maltrattamento
 - i professionisti del gruppo di lavoro in cui la/e persona/e che hanno agito il maltrattamento erano inserite

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano
Città Metropolitana

AREA EMERGENZE (eventi traumatici)

Le azioni comprese nel set di prassi operative volte a sostenere la funzionalità dei servizi all'infanzia nel caso del verificarsi di eventi emergenziali traumatici (pandemia, lutti, emergenza ambientale, ..):

- Attivazione esperti psicologia emergenza/trauma da parte del coordinatore all'interno dell'**equipe**
- **Analisi del contesto e della domanda** per la definizione di un intervento ad hoc nei tempi più rapidi ed efficaci possibili. (analisi che sia sensibile alle diverse culture scolastiche che verranno approcciate e alle singole storie degli utenti. Rischi e risorse nell'organizzazione vanno rilevate in questa fase)
- **Consultazione** delle differenti componenti rispetto al problema e possibili soluzioni. Creare gruppi di lavoro quanto più possibile diversificati e inclusivi delle diverse componenti.
- Fase di **empowerment** (Co-costruire in maniera partecipata una fase di informazione/formazione rispetto al problema). Per far fronte a una crisi sono fondamentali la condivisione della conoscenza e aumentano le competenze di mastering a livello individuale e collettivo.
- **Accompagnamento** a condividere e fare emergere nuovi sguardi, soluzioni possibili con le risorse presenti del sistema scolastico/famiglia stesso. Riorganizzazione semantica della percezione del problema in tutte le componenti dell'organizzazione. Favorendo la condivisione, partecipazione attiva, collaborazione e creatività all'interno dell'organizzazione scolastica.
- Lavorare a un costante **empowerment della dirigenza scolastica**.
- **Restituire in fase di chiusura** (comprensione, gestione e senso del problema), efficacia, competenza e agli individui e all'organizzazione. L'intervento deve ritenersi concluso quando all'interno dell'istituzione scolastica si siano mobilitate idee, risorse umane e psico-emotive capaci di generare circoli virtuosi verso la soluzione del problema e non necessariamente quando il problema tout-court sia eventualmente risolto.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

VERSO UN MODELLO DI PROMOZIONE DEL BENESSERE E DELLA CURA INTEGRATO PEDAGOGICO PSICOSOCIO SANITARIO INTEGRATO

- ❖ **Una rete Interistituzionale** (servizi infanzia, con i Servizi della Rete territoriale (ASST CF, Terzo settore qualificato) capace di attivare un dispositivo di collaborazione integrata
- ❖ **Multidisciplinarietà dell'intervento** (psico socio educativa - competenze di tutela/ emergenza, psicologia del ciclo di vita e infantile e con conoscenze pedagogiche specifiche)
- ❖ **Metodologia di Lavoro modulare con tutte le componenti dell'organizzazione scolastica** – supervisione, consulenza/prima valutazione individuazione bisogno/riciesta segnalazione Interventi individuali e di gruppo

Da una lettura di sintesi dei diversi documenti si rileva che l'intervento di rete a favore del benessere dei bambini nella prima infanzia dovrebbe inquadrarsi nella prospettiva della **intersectorialità degli interventi**, dove la rete e i dispositivi di attivazione della rete diventano strumento di integrazione e di potenziamento dei servizi presenti sul territorio, favorendo un legame che permetterà la valorizzazione e il potenziamento delle risorse del territorio e favorirà la messa a punto di percorsi e interventi integrati di accompagnamento e cura.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana