

Privacy Policy

Gentile Utente,

questa Informativa descrive le modalità di gestione del portale Nidoinsieme, un sito tematico dell'Agenzia di Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano (di seguito ATS <https://www.ats-milano.it/>) relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti del sito web istituzionale [nidoinsieme.ats-milano.it](https://www.nidoinsieme.ats-milano.it).

L'informativa è resa in conformità al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. n. 196/03 come novellato dal D.lgs. n. 101/18 relativi alla protezione dei dati personali di tutti coloro che interagiscono con i servizi web di ATS, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://nidoinsieme.ats-milano.it/>, corrispondente alla home page del sito web Nidoinsieme di ATS. L'utilizzo del protocollo HTTPS è volto a tutelare la sicurezza dei dati in transito tramite relativa cifratura.

Il sito di ATS tratta i dati in base al consenso espresso dagli utenti: gli utenti acconsentono al trattamento dei dati personali in relazione alle finalità previste da ATS, compresa l'eventuale acquisizione da parte di terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio online. Tramite moduli o form di richiesta di accesso ai servizi online vengono raccolti i consensi relativi alle finalità degli specifici servizi online erogati dal portale ATS.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILI

Il Titolare del trattamento è ATS Città Metropolitana di Milano con sede legale in Corso Italia 52 – 20122 Milano, contattabile via pec: protocollogenerale@pec.ats-milano.it - tel. 02 85781.

Il Responsabile della protezione dei dati è reperibile presso la sede del Titolare ai seguenti recapiti:
protocollogenerale@pec.ats-milano.it - privacyRPD@ats-milano.it – tel. 02 85781.

Il Responsabile del trattamento dei dati ex art. 28 del regolamento UE 2016/679 è Sinapsys con sede legale in via Padre Semeria 65 – 00154 Roma.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ATS è una Pubblica Amministrazione ed il sito web Nidoinsieme è utilizzato per finalità di informazione, comunicazione e pubblicazione istituzionale, oltre che come portale di accesso ai servizi online offerti al Cittadino.

I dati personali sono trattati nell'ambito delle funzioni istituzionali di ATS ed il trattamento è consentito e stabilito dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati, comunitaria e nazionale.

La navigazione all'interno del sito Nidoinsieme è libera e non richiede alcuna forma di registrazione da parte dell'utente.

Durante la navigazione dell'utente il sito Nidoinsieme effettua anche la raccolta ed il trattamento di dati ed informazioni non soggetti al preventivo consenso dell'utente per finalità di:

- analisi statistiche e monitoraggio, in forma esclusivamente aggregata e anonima, al fine di verificare l'utilizzo e garantire il corretto funzionamento del sito;
- sicurezza, al fine di tutelare l'integrità del sito: i dati sono raccolti automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (es. indirizzi IP registrati nei log di sistema); tali dati sono cancellati periodicamente secondo i termini di legge.

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti dal sito ATS sono trattati presso le sedi del Titolare del Trattamento o del Responsabile, conservati eventualmente in cloud presso data center localizzati nell'area dell'Unione Europea, in conformità alle vigenti normative europee. I trattamenti dei dati sono curati da personale tecnico incaricato e autorizzato.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati da ATS al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il periodo minimo richiesto dalla normativa vigente.

I dati potrebbero essere utilizzati e conservati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, per i quali ATS si riserva di ricorrere alle autorità competenti per l'accertamento delle eventuali responsabilità.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati conferiti volontariamente dall'utente (attraverso la compilazione di moduli o form se presenti) sono finalizzati esclusivamente all'utilizzo dei servizi online erogati al Cittadino tramite il sito Nidoinsieme da ATS.

L'invio facoltativo esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la necessaria acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Il sito Nidoinsieme potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea (in particolare con Google per il servizio YouTube, con Facebook e Twitter tramite i relativi social plugin).

COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che il sito web visitato invia al terminale dell'utente al fine di semplificare le procedure di autenticazione, l'accesso e la navigazione del sito, garantendo attraverso la gestione di configurazioni e preferenze la corretta visualizzazione dei contenuti; consentono il monitoraggio e l'analisi dell'uso del sito. Il portale utilizza:

- cookie di sessione per la gestione del servizio di autenticazione strumentale all'accesso degli utenti alle aree riservate ai servizi online erogati dal portale; i cookie di sessione consentono di mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione e sono eliminati al termine della medesima o alla chiusura del browser. Per i cookie di sessione non occorre il consenso dell'utente;
- cookie tecnici servono ai fini della navigazione, a mantenere le preferenze o a garantire un servizio richiesto dall'utente. I cookie tecnici sono indispensabili e per essi non occorre il consenso dell'utente.

ACCESSO ALL'AREA RISERVATA DEL PORTALE (FAD)

Tramite il sito <https://nidoinsieme.ats-milano.it/> l'utente può essere indirizzato in modo chiaro ad altri siti web di ATS (<https://formazioneesterni.ats-milano.it/ECMPortal/ECMPortal.htm> portale di formazione di ATS) o sul portale di formazione esterno <https://thinkific.com>. Questo ultimo portale non è gestito da ATS, ATS Milano su questo portale ha creato un'area dove vengono ospitati i propri corsi di formazione a distanza FAD (<https://nidoinsieme.thinkific.com/collections>). Gli utenti per poter accedere alle formazioni devono iscriversi e successivamente autenticarsi tramite una o più delle seguenti modalità di autenticazione:

- Tramite nome utente e password;
- Tramite i profili personali dei seguenti social network (LinkedIn e Facebook);
- Tramite il proprio account Google.

Al fine di consentire l'accesso all'area riservata e di usufruire del servizio richiesto, vengono raccolti i dati personali identificativi e di contatto dell'Utente, trasmessi dal Gestore del sistema di autenticazione prescelto, previo consenso dell'Utente. La piattaforma Thinkific.com ha sede in Canada ed è possibile conoscere la relativa privacy policy a questo link: <https://www.thinkific.com/privacy-policy/>

MODALITA' E LOGICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità di cui alla presente informativa e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati conferiti saranno trattati e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati e comunque nel rispetto delle procedure privacy interne.

DIRITTI DELL' INTERESSATO E STRUMENTI DI TUTELA

Gli utenti possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15 – 16- 17 – 18 - 21 e ss. del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili inviando la propria richiesta alla SC Servizio regionale di supporto ai Piani e Programmi di Promozione della Salute e alle attività di Documentazione sulla Salute, presso ATS di Milano Città Metropolitana – indirizzo e-mail: protocollogenerale@pec.ats-milano.it - tel. 02 85781.

È sempre possibile, inoltre, esercitare il diritto di proporre reclamo al o al Garante della Protezione dei dati personali, con sede in Piazza Montecitorio 126 Roma, con le modalità dallo stesso indicate oppure può presentare ricorso alla Autorità Giudiziaria.

Per l'esercizio dei citati diritti nei confronti del Responsabile del Trattamento, l'Interessato può rivolgersi direttamente a ATS Città Metropolitana di Milano, con sede legale in via Corso Italia, 52 Milano. Nel caso in cui l'Interessato ritenga che i suoi diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del citato Regolamento siano stati violati può proporre reclamo al Garante della Protezione dei dati personali, con sede in Piazza Montecitorio 126 Roma, con le modalità dallo stesso indicate oppure può presentare ricorso alla Autorità Giudiziaria.