

FORMAT BUONE PRASSI

INFORMAZIONI GENERALI

Titolo della Buona Pratica

Nido+: una rete integrata per il benessere della prima infanzia – protocollo operativo tra Enti del Terzo Settore ed Enti Pubblici dei territori di riferimento per la creazione di una rete sociosanitaria integrata.

Quando la formazione diventa incontro: dalla formazione trasversale alla costituzione di reti.

Ente

Terre des hommes Italia ETS

Referente/mail per informazioni

info@tdhitaly.org; f.piccinini@tdhitaly.org

Breve descrizione della Buona Prassi (max 1000 caratteri)

In cosa consiste (protocollo d'intesa, interventi psicopedagogici integrati rivolti ai genitori, équipe integrata sociosanitaria e pedagogica...)

A inizio progetto è stato sottoscritto un protocollo tra gli attori della cordata per la definizione di un modello operativo condiviso in cui siano delineati ruoli e competenze di ciascuno e i relativi livelli di collaborazione.

A conclusione del progetto, si evidenzia la seguente Buona Prassi emersa:

- ❖ Lavoro trasversale con Consultori Familiari dello stesso Ambito Territoriale, ma di diversi Comuni, in modo da permettere una formazione di base condivisa e un confronto tra équipe multiprofessionali che ha portato alla costituzione di un **Tavolo 1000 giorni**

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

PROGETTAZIONE

Obiettivo

Favorire la costituzione di una rete di operatori appartenenti a servizi di diversi territori con equipe multiprofessionali per formarsi e occuparsi in maniera maggiormente dedicata dei bambini nei primi 1000 giorni di vita e delle loro famiglie

Settore di intervento

Costruzione della rete e formazione degli operatori coinvolti

Tipologia

Metodologia (istituzione di gruppi di confronto in modo da creare una comunità di pratiche interna attraverso i momenti formativi partecipati)

Valenza territoriale (ASST-Ambito-n. Comuni)

ASST Melegnano Martesana (Consultori Familiari presenti in 8 Comuni)

Ambito di applicazione (Max 1000 caratteri)

Consultori Familiari dell'ASST Melegnano Martesana

Enti pubblici e privati coinvolti (partner, destinatari, aderenti)

Enti del privato sociale: Fondazione Terre des hommes Italia ETS (soggetto capofila);
Ente pubblico: ASST Melegnano Martesana (soggetto partner aderente e beneficiario).

Periodo di attuazione

Questa Buona Prassi è stata sperimentata nel corso della seconda annualità di progetto, 2025; il Tavolo 1000 giorni è stato costituito verso la fine del 2025 e proseguirà dopo la conclusione del progetto

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

Destinatari della prassi

In prima istanza, i beneficiari possono essere identificati negli operatori stessi dei Consultori Familiari, e a un secondo livello possono essere considerati i beneficiari dei servizi;

Analisi del contesto (risorse/vincoli, determinanti e priorità, setting)

ASST Melegnano e Martesana

L'ASST Melegnano e della Martesana copre un territorio vasto e differenziato, che include Comuni della cintura milanese, aree più periurbane e piccoli centri, con una forte presenza di famiglie, anziani e popolazione straniera. Il contesto è caratterizzato da bisogni sociosanitari eterogenei, con aree di fragilità legate a condizioni economiche, precarietà lavorativa, mobilità abitativa e difficoltà di accesso ai servizi per alcune fasce di popolazione.

Il territorio presenta le seguenti risorse:

- rete di consultori familiari, servizi sociali comunali, pediatri di libera scelta, servizi minori e famiglia in forma associata (es. "Terzo Polo" Melegnano) che offrono supporto educativo, tutela minori e sostegno alla genitorialità;
- buona collaborazione con il partner aderente (ASST Melegnano Martesana – responsabile dei Consultori Familiari) e visione rispetto al futuro dei servizi relativi al target di riferimento.

Tra i vincoli si mette in evidenza una frammentazione territoriale, differenze tra comuni in termini di risorse sociali/educative, presenza di bisogni "sommersi" (isolamento, povertà educativa, difficoltà di conciliazione tempi di vita e di cura).

Modelli teorici di riferimento e coerenza con essi

L'istituzione di un Tavolo 1000 giorni tra diversi Consultori Familiari afferenti alla stessa ASST ma operanti su diversi territori, partendo da processi di confronto e di formazione condivisa, trova i propri riferimenti teorici nei seguenti modelli:

- **Modello bio-psico-sociale dello sviluppo e della salute:** considera la salute del bambino e della famiglia come risultato dell'interazione tra fattori biologici, psicologici e sociali, richiedendo quindi un approccio integrato e multiprofessionale;

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

- **Teoria dei primi 1000 giorni di vita:** mette in evidenza il ruolo decisivo del periodo concepimento–2 anni nello sviluppo neurobiologico, emotivo e relazionale del bambino e nelle traiettorie di salute lungo l'intero corso di vita, da cui deriva la necessità di coordinare in modo sistematico gli interventi dei diversi servizi;
- **Prospettiva life-course (corso di vita):** sottolinea come le esperienze e le esposizioni precoci (ambientali, relazionali, socio-economiche) influenzino la salute futura, orientando le politiche verso la prevenzione primaria e l'investimento nei primissimi anni;
- **Modello ecologico di Bronfenbrenner:** guarda allo sviluppo del bambino come inserito in sistemi multipli (famiglia, servizi, comunità, politiche), giustificando il lavoro in rete fra consultori e altri attori territoriali;
- **Teorie dell'attaccamento e della relazione precoce:** molti percorsi perinatali consultoriali si fondano sull'idea che la qualità delle prime relazioni (madre–bambino, genitori–bambino) incida profondamente sul benessere psicologico e relazionale, quindi il tavolo serve a condividere strumenti comuni di sostegno alla genitorialità;
- **Approccio di sanità pubblica e whole-of-government:** i documenti nazionali sui primi 1000 giorni insistono sulla necessità di strategie coordinate, intersettoriali e multiprofessionali per contrastare le disuguaglianze precoci in salute.

Descrizione di metodi e strumenti per realizzare interventi ed azioni e relativo cronoprogramma

Gli incontri di formazione rivolti ai Consultori Familiari (così come ai Nidi e alle Scuole dell'Infanzia dello stesso territorio), sono stati organizzati e realizzati seguendo le seguenti fasi:

- a. Incontro di pre-assessment del contesto e dei bisogni formativi dell'ente beneficiario, concordando contenuti, tempi e modalità;
- b. Incontri in presenza, prediligendo una metodologia formativa partecipata, che permetta l'espressione dei partecipanti, l'emersione di dubbi/domande e il confronto tra pari;
- c. Organizzazione di più incontri rispetto alle dimensioni del gruppo e ai bisogni emersi;
- d. Organizzazioni di incontri individuali/per equipe di consulenza su casi/situazioni specifici;
- e. Somministrazione dei questionari di gradimento finali.

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

Di seguito un riepilogo del cronoprogramma:

2024

Pianificazione e costituzione dell'equipe



Formazioni



marzo	aprile	maggio	giugno	settembre	ottobre	novembre	dicembre

2025

Pianificazione



Formazioni



Consulenze



Supervisione



Tavolo 100 giorni



gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	sett	ott	nov	dic

Risorse presenti e coerenza con gli obiettivi

Le risorse utilizzate e valorizzate nel due territorio di riferimento della Buona Prassi possono essere descritte come le seguenti:

- Esperienza e professionalità delle equipe che hanno realizzato gli interventi;
- Costruzione e cura dei rapporti con i diversi attori dei rispettivi territori;
- Interesse da parte di stakeholder pubblici locali rispetto ai temi trattati e investimento per la prosecuzione di alcuni interventi dopo la conclusione del progetto.

Strumenti e metodi utilizzati per monitorare il processo: specificare gli strumenti utilizzati per monitorare lo stato di avanzamento ad es. checklist, questionari, Customer Satisfaction

- Elenchi dei partecipanti/fogli firme;
- Questionari di Customer Satisfaction;
- Attività partecipative di raccolta feedback da parte delle famiglie;
- Report relativi alle attività;
- Momenti di confronto e riflessione a fine attività;
- Incontri di supervisione;
- Incontri d'equipe.

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

Risorse economiche: costi sostenuti per l'implementazione (costo previsto, costo sostenuto, coerenza tra budget disponibile e obiettivi)

In linea generale, si è rimasti coerenti agli importi previsti nel budget di inizio progetto rispetto alle macro-azioni. Tuttavia, il coordinamento generale delle Azioni Trasversali (macro-azione 1 e 4) ha richiesto maggiore impegno in termini di tempo e personale, rendendo necessario incrementare in alcuni casi le risorse economiche investite da parte degli enti incaricati.

In corso di progetto, il partenariato ha richiesto alcune rimodulazioni per favorire una maggiore attinenza del piano finanziario ai percorsi attivati e alle attività, prolungando il tempo e l'efficacia delle azioni svolte.

In particolare, sono state inserite alcune figure professionali non inizialmente previste all'interno della macro-azione 3 e del materiale aggiuntivo, a seguito del particolare successo di alcune attività di gruppo.

Risorse Umane: Personale coinvolto e tipologia

Le attività sono state realizzate coinvolgendo diverse figure professionali, alcune appartenenti allo staff interno degli enti partner, altre ingaggiate appositamente per le loro competenze in relazione a particolari attività di progetto (es: videomaker, esperti, formatori etc.).

In generale, lo staff coinvolto aveva competenze specifiche relative al raggiungimento degli obiettivi della macro-azione di riferimento. All'interno di ogni macro-azione erano previste sia figure di coordinamento che esperti/tecnici per l'implementazione delle attività (es: pedagogisti/psicologi per la macro-azione 2, educatori per la macro-azione 3 etc.).

Dal momento che l'impegno richiesto dalle Azioni Trasversali è risultato superiore a quello previsto, è stato necessario un maggiore coinvolgimento dello staff interno da parte di alcuni enti del partenariato.

L'elenco completo della tipologia delle figure coinvolte è disponibile nella Scheda di Rendicontazione Quantitativa.

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

VALUTAZIONE

Ritieni che questa prassi possa contribuire alla riduzione delle disuguaglianze? Se sì, in quali ambiti?

Sì, si può affermare che la Buona Prassi descritta contribuisca alla riduzione delle disuguaglianze, soprattutto se pensate in ottica di universalismo attento alle fragilità.

I principali ambiti in cui si può considerare un suo contributo alla riduzione delle disuguaglianze sono i seguenti:

- Accesso ai servizi e fruizione delle opportunità: il lavoro trasversale tra consultori e il Tavolo 1000 giorni può migliorare l'orientamento, la continuità e l'integrazione dei percorsi, facilitando l'accesso ai servizi proprio per le famiglie più vulnerabili e "invisibili".
- Disuguaglianze di salute nei primi 1000 giorni: il coordinamento multiprofessionale permette interventi precoci, mirati e integrati (sanitari, psicologici, sociali, educativi) che hanno effetti documentati sulla riduzione dei divari negli esiti di salute lungo il corso di vita.
- Equità nell'organizzazione dei servizi: il Tavolo 1000 giorni, arrivando a lavorare su protocolli condivisi e mappatura delle offerte, potrà orientare le prassi organizzative in senso più equo (orari, modalità di accesso, comunicazione), riducendo le barriere per chi ha minori risorse di tempo, lingua, competenze.

Pensi che questa prassi abbia aumentato l'empowerment dei destinatari? Se sì, in quali ambiti? (accresce opportunità e responsabilità verso il proprio/altrui benessere)

Sì, si può affermare che tale Buona Prassi abbia aumentato l'empowerment dei destinatari (operatori), inteso come maggiore consapevolezza delle proprie competenze e capacità di azione all'interno dei propri servizi rispetto al tema (nel caso degli operatori dei Consultori familiari).

Ambiti di empowerment generato

- Responsabilità nella cura e sviluppo del bambino: il confronto multiprofessionale del Tavolo 1000 giorni rafforza la genitorialità responsiva, aiutando i genitori a leggere i bisogni evolutivi dei figli e a sentirsi protagonisti attivi del loro benessere.

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

- Autonomia decisionale e accesso ai servizi: il lavoro trasversale tra Consulitori Familiari crea percorsi condivisi che orientano le famiglie, aumentando la loro capacità di navigare il sistema dei servizi e di prendere decisioni consapevoli per la salute e l'educazione precoce.

Sono state previste delle modalità di partecipazione attiva per coinvolgere i destinatari? Se sì, con quali modalità? (coinvolgere i destinatari nell'elaborazione, realizzazione, valutazione e verifica descrivendone le modalità)

Sì, la Buona Prassi descritta ha previsto modalità di partecipazione attiva dei destinatari in diverse fasi del progetto — pianificazione, realizzazione e valutazione — in linea con approcci di co-progettazione, personalizzazione dell'intervento ed empowerment dei beneficiari.

Nel lavoro con i Consulitori Familiari dell'ASST Melegnano Martesana, dei rappresentanti dei gruppi di beneficiari venivano incontrati per adattare e disegnare insieme i percorsi di formazione e consulenza. Gli stessi venivano poi coinvolti attivamente durante gli incontri, con un alto tasso di partecipazione attiva, e venivano infine chiamati ad esprimere la loro valutazione sull'attività attraverso lo strumento previsto dal progetto (Customer Satisfaction Questionnaire).

Valutazione di esito con grado di raggiungimento degli obiettivi e risultati attesi/non attesi e risultati raggiunti e relativi indicatori di successo

Si ritiene che entrambe la Buona Prassi illustrata abbia significativamente contribuito al raggiungimento degli obiettivi di progetto relativi alle diverse macro-azioni interessate.

Rispetto alla macro-azione 2, gli indicatori previsti (numero di enti coinvolti, numero di interventi realizzati, beneficiari raggiunti) sono stati superati rispetto a quelli inizialmente stimati; i feedback raccolti attraverso i Customer Satisfaction Questionnaire sono stati in larga parte positivi, con larga richiesta di poter proseguire le attività. Il fatto che diverse scuole ci abbiano contattato e chiesto di poter portare avanti percorsi personalizzati di supervisione/consulenza sugli argomenti trattati è da considerarsi un ulteriore indicatore dell'importanza delle azioni condotte.

Infine, la costituzione del Tavolo 1000 giorni è stato un risultato inizialmente non previsto dal progetto, nato dall'assessment iniziale dei bisogni dei Consulitori e dai processi di confronto avvenuti durante le attività formative/di consulenza.

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

Aspetti positivi/punti di forza

Il confronto tra operatori di servizi della stessa ASST e con gli stessi profili (multi)professionali (assistenti sociali, educatrici, infermiere, psicologhe, ostetriche), ma operanti su territori diversi è risultato particolarmente generativo e ha dato avvio a processi di costruzione di attività e di pensiero sovracomunali; ha infatti permesso una riflessività critica e costruttiva verso l'organizzazione dei servizi, l'analisi dei bisogni incontrati e un pensiero di territorio più ampio.

Punti di attenzione/possibili azioni migliorative

In generale, si ritiene sarebbe raccomandabile implementare le azioni di formazione-consulenza (macro-azione 2) e quelle rivolte ai genitori (macro-azione 3) sullo stesso territorio in maniera integrata, in modo da poter attivare delle sinergie multilivello e accrescere l'impatto delle Buone Prassi emerse.

Si ritiene inoltre importante trasversalmente un dialogo/coinvolgimento con i Centri pedagogici Territoriali, per poter lavorare in maniera più omogenea e riconosciuta su un dato territorio.

Di seguito delle osservazioni riferite alla singola Buona Prassi sopra descritta:

- ❖ In questa prima fase di costruzione del Tavolo 1000 giorni, si potrebbe considerare di estendere il coinvolgimento anche di alcuni rappresentanti degli utenti target del servizio e degli altri servizi collegati: includere stabilmente pediatri di libera scelta, servizi educativi 0-6, servizi sociali comunali e terzo settore, così da trasformare il tavolo in luogo di reale governance integrata dei primi 1000 giorni.
Rafforzare la partecipazione delle famiglie: prevedere modalità strutturate di ascolto (focus group, momenti di restituzione, questionari qualitativi) per portare la voce dei genitori dentro il Tavolo.

Sostenibilità

L'esperienza maturata attraverso il percorso di accompagnamento/consulenza dei Consultori Familiari dell'ASST Melegnano Martesana ha portato alla costituzione del tavolo 1000 giorni tra i diversi Consultori dell'ASST, continuando così l'esperienza di progetto e lasciando un'eredità sul territorio.

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia



Trasferibilità

La metodologia adottata per i percorsi di formazione/consulenza della macro-azione 2 sono applicabili a diversi territori, essendo un tassello fondamentale la previa conoscenza del contesto, del servizio e dei bisogni dei beneficiari che si vanno ad incontrare. L'integrazione fra diversi servizi dello stesso territorio potrebbe essere un ulteriore sviluppo che arricchirebbe l'esperienza formativa, favorendo anche dei processi di rete.

Collaborazioni ed alleanze

I rapporti creati con gli enti conosciuti durante lo svolgimento del progetto portare allo sviluppo di nuove collaborazioni/progetti in futuro, in relazione a nuovi bandi/finanziamenti disponibili. Gli enti pubblici coinvolti investiranno invece risorse proprie per mantenere attive azioni quali il Tavolo 1000 giorni.

NidoInsieme 0-6 è un progetto finanziato da Regione Lombardia - LR 18/18 "Iniziativa dei Minori che frequentano Nidi e Micronidi" e la scuola dell'infanzia

